



GARANZIA

ART. 1 - DICHIARAZIONI DI GARANZIA

La presente garanzia copre tutti i Dispositivi meccanici realizzati dalla “Deserti Meccanica s.r.l.” ed è accordata per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi (2 anni), secondo il calendario vigente nella Unione Europea, dalla data di primo acquisto e terminerà allo spirare di detto termine ed è l'unica concessa dalla Deserti Meccanica, essendo questa garanzia regolata dalla legge italiana. Ogni altra garanzia – differente dalla presente - prestata da rivenditori autorizzati o da soggetti terzi non potrà ritenersi vincolante od efficace nei confronti della Deserti Meccanica.

La data di acquisto deve essere comprovata dal documento di spedizione rilasciato dalla Deserti Meccanica o da altro documento equipollente che riporti il nominativo del compratore (di seguito denominato come il “Cliente”), e la descrizione dei Dispositivi meccanici oggetto della fornitura, corredati dagli appositi codici identificativi.

ART. 2 - OGGETTO DELLA GARANZIA

Nel caso in cui entro il periodo di garanzia vengano riscontrati e comunicati difetti e/o vizi di fabbrica e/o difformità dei Dispositivi meccanici realizzati dalla Deserti Meccanica, quest'ultima provvede alla loro riparazione < se possibile > od alla loro integrale sostituzione, senza alcun aggravio di costi per il Cliente.

Per effetto della garanzia prestata, la Deserti Meccanica provvede quindi ad effettuare la sostituzione gratuita dell'intero Dispositivo meccanico difettoso e/o difforme, o la riparazione gratuita delle parti componenti il Dispositivo, riconosciute come difettose all'origine per vizi di fabbricazione, con la espressa esclusione di ogni altra responsabilità, di natura sia contrattuale che extracontrattuale, per danni diretti o indiretti, causati ai Clienti diretti della Deserti Meccanica, od ai clienti di questi ultimi.

ART. 3 - REGOLE DI CONFORMITA'

La Deserti Meccanica garantisce la conformità dei Dispositivi meccanici da essa progettati e fabbricati, rispetto alle norme, regolamenti e leggi vigenti sul territorio italiano e dell'Unione Europea e raccomanda che essi vengano installati in apparecchiature e macchinari realizzati secondo i migliori criteri costruttivi standard internazionali, ed installati e messi in normali condizioni di utilizzo, avuto particolarmente riguardo alle condizioni climatiche ed ambientali, ed agli sbalzi della corrente elettrica.

La Deserti Meccanica raccomanda che i Dispositivi meccanici vengano installati ed utilizzati rispettando le condizioni e le prescrizioni contenute nelle istruzioni d'uso e di manutenzione fornite da essa Deserti Meccanica. Ogni uso improprio dei Dispositivi meccanici o contrario alle condizioni e prescrizioni riportate nelle istruzioni d'uso e di manutenzione esonera la Deserti Meccanica da ogni e qualsivoglia tipo di responsabilità, anche per danni che, potessero occorrere a persone od a cose.

ART. 4 - CASI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La presente garanzia non opera in caso di danni provocati da incuria, uso od installazione dei Dispositivi meccanici in maniera non conforme alle istruzioni fornite dalla Deserti Meccanica, o nei casi di manomissione o di modifiche non autorizzate da quest'ultima apportate ai Dispositivi meccanici, o nei casi in cui sono state eseguite riparazioni non correttamente oppure eseguite da persone o da officine non autorizzate o con parti di ricambio non originali, così come la Deserti Meccanica non risponde dei danni dovuti ad eventi accidentali od a negligenza del Cliente, o nei casi di mancata esecuzione di una ragionevole ed appropriata manutenzione.

La garanzia non si applica neppure qualora i Dispositivi meccanici e/o gli impianti presso i quali vengono installati siano messi in condizione di operatività diversa rispetto a quella prevista, o nei casi di uso improprio.

Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno effettuati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

La Deserti Meccanica declina, infine, ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, direttamente o indirettamente, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni di uso e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dei Dispositivi meccanici.

Trattandosi di dispositivi meccanici le cui condizioni di impiego e di massima resistenza non sono determinabili a priori con precisione, il Cliente dà atto di ritenere prevalente e decisivo solo l'aspetto applicativo nel poter determinare il grado di resistenza dei Dispositivi meccanici della Deserti Meccanica, e di essere solo esso medesimo nella condizione di stabilire se quel particolare tipo di Dispositivo meccanico è idoneo ad assolvere quella determinata funzione.

ART. 5 - LA PROCEDURA DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Qualora venga riscontrato un difetto coperto dalla presente garanzia, nel termine di 10 giorni dalla scoperta del difetto, il Cliente dovrà contattare la Deserti Meccanica a mezzo e-mail o tramite corriere, specificando il tipo di Dispositivo meccanico, il codice riportato nella fattura di vendita, la matricola dell'articolo, la marcatura presente, il documento di acquisto, nonché il problema riscontrato.

La Deserti Meccanica, dopo aver valutato il problema, stabilisce se il reclamo è coperto dalla presente garanzia, ed a sua discrezione stabilisce se il Dispositivo meccanico deve essere sostituito o riparato e contestualmente fornirà le indicazioni sulle modalità di spedizione; una volta ricevuto il Dispositivo meccanico asseritamente difettoso, procede ad effettuate le più opportune verifiche e soltanto in caso di effettiva presenza del difetto lamentato, provvede alla sostituzione o riparazione, ed a rinviare a sua cura e spese il Dispositivo meccanico nuovo o riparato al Compratore.

Nel caso in cui la Deserti Meccanica dovesse accertare che non sussistono le condizioni per far applicare la garanzia, redige apposito verbale da inoltrare al Cliente, ed a rispedire il Dispositivo meccanico a quest'ultimo, addebitandogli le relative spese.

ART. 6 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa e comunque afferente la presente Garanzia, sarà esclusivamente competente a conoscere e decidere su ogni eventuale controversia il Foro di Bologna (Italia).